

Analyser 2011

« Proactivité » et « réactivité » de tout le personnel d'Integrale en 2011. Pour tenir ses engagements et envisager sereinement ceux à venir, Integrale s'est littéralement « démenée » à plus d'un titre en 2011. Les perspectives d'avenir restent positives et encourageantes.

Croissance maintenue de l'encaissement consolidé

Integrale a continué en 2011 à accroître son encaissement consolidé de 9,55 % par rapport à 2010. Cette croissance mérite d'être mise en évidence quand on connaît les conséquences regrettables de la crise et les faibles performances des marchés liés aux produits des deuxième et troisième piliers. En effet, selon les données d'Assuralia reprises dans son rapport « 2011-2012, Constat et Perspectives », le marché « vie » affiche une diminution de 3,2 %.

L'encaissement consolidé d'Integrale progresse de près de 10 %, là où le marché affiche une diminution de 3,2 %.

Accédez à plus d'information via



<http://www.integrale2011.be/fr/chiffres>



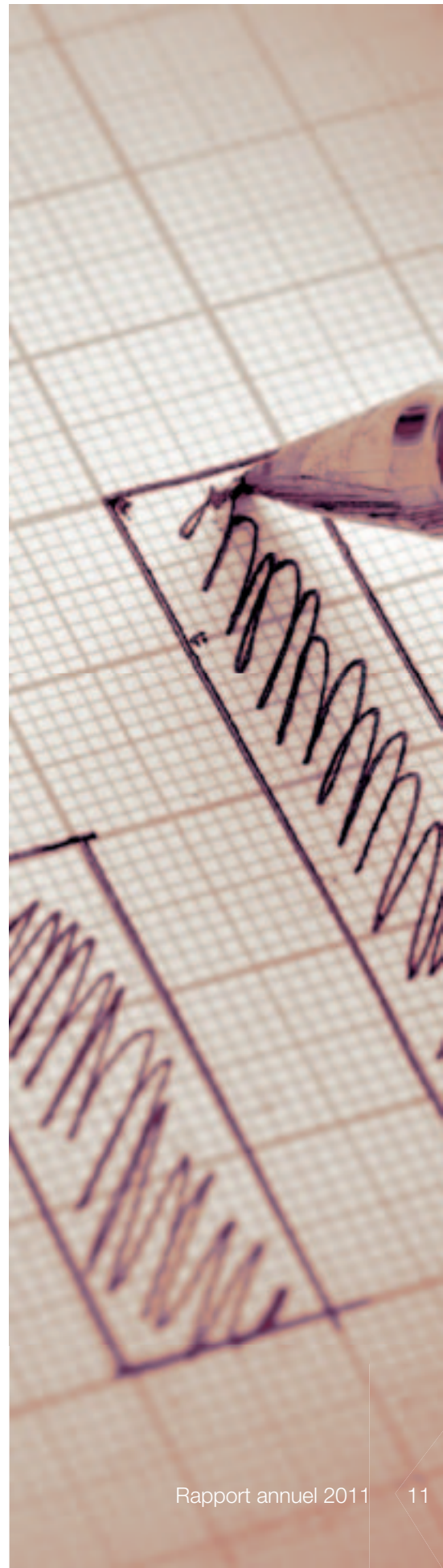
Encaissement récurrent

En 2011, l'encaissement récurrent a progressé de 13 %, malgré les départs pour cause de faillites ou de restructurations. Ce succès s'explique entre autre par la progression importante des encaissements liés à la CP 209 (Employés des fabrications métalliques). Pour ce même secteur, Integrale a soutenu les partenaires sociaux dans leur vaste opération de mise en conformité à la convention collective. La CP 140.05 du déménagement participe également à cette croissance et le plan de ce secteur est caractérisé par une gestion centralisée via le Fonds de Sécurité d'Existence et la Banque Carrefour de la Sécurité Sociale.

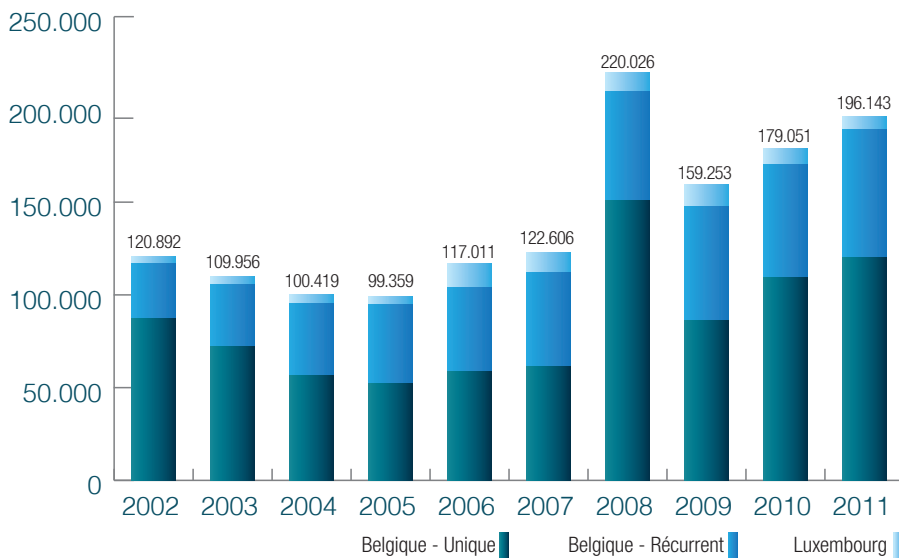
Primes uniques, transferts de réserves, structures d'accueil et 3^{ème} pilier

Nos encaissements pour ces produits progressent en Belgique de plus de 9 %. Ce sont essentiellement les produits de (re)placement qui y ont contribué. Cette croissance doit également être imputée à l'image de marque d'Integrale et à la confiance qu'elle a inspirée à deux partenaires : Ethias et Rabobank.be. L'un et l'autre, partageant des valeurs communes avec Integrale, ont en effet proposé à leurs clients respectifs des produits du 3^{ème} pilier dont l'assurance nous a été confiée. Dans un cas comme dans l'autre, chaque partenaire continue à entretenir la relation avec son client.

Le résultat d'Integrale Luxembourg est conforme aux prévisions. Des primes uniques déca- lées au profit d'investissements à réaliser pour résister à la crise et des régularisations non encore honorées en matière de plans d'expatriés ont influencé le niveau d'encaissement. Rappelons qu'Integrale Luxembourg reste avant tout un véhicule mis en place pour aider ses clients dans le développement de leurs activités sur la scène internationale.



Evolution de l'encaissement consolidé (Belgique et Luxembourg) en € milliers



Au cours des cinq dernières années, l'encaissement consolidé d'Integrale a progressé en moyenne de 10 % par an.

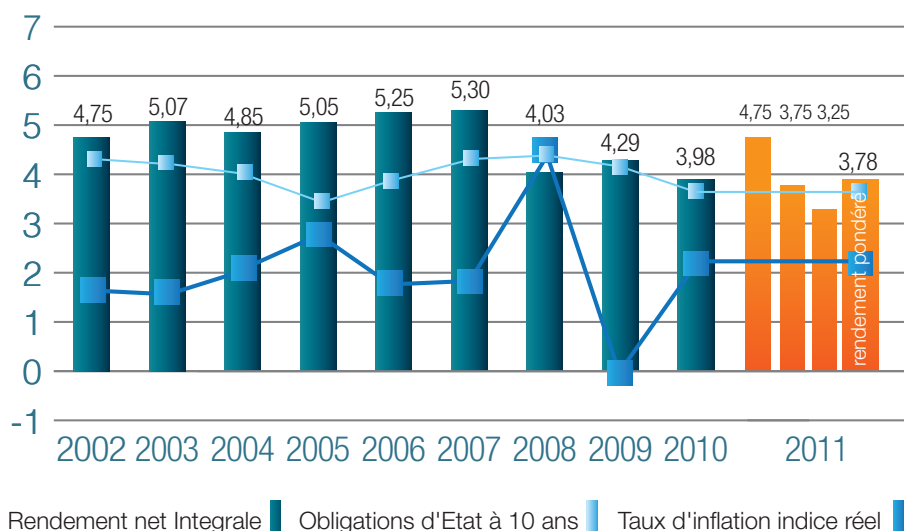
Du côté des clients, l'écoute porte ses fruits

Fidèle à son habitude, Integrale s'est à nouveau voulue proche de ses quelques 3.000 entreprises membres. Lors de ses séminaires et de différentes séances d'information, elle a analysé, avec ses membres et partenaires, l'actualité du deuxième pilier et proposé des solutions adaptées. Elle est également restée à l'écoute des professionnels de la pension qui véhiculent une image constructive de ses activités.

Pour progresser, Integrale a également tiré les enseignements de l'enquête de satisfaction menée auprès d'un échantillon de membres début 2011. Selon les membres ayant participé à cette enquête, Integrale se distingue par son niveau d'écoute pour comprendre les attentes de ses affiliés et y répondre rapidement avec des offres adaptées, par sa solidité financière et son taux de rendement garanti élevé et par le profil de son équipe disposant d'expertises pointues en matière de pensions complémentaires.

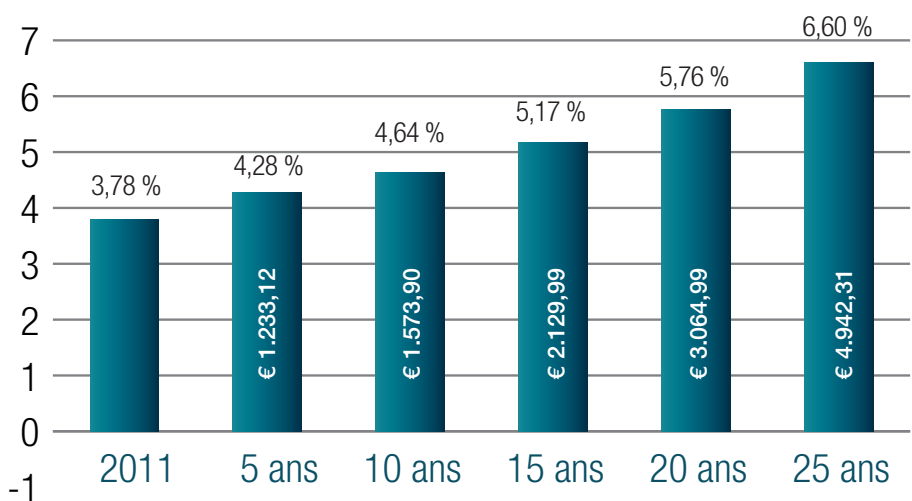
La même enquête démontre que si nous comparons le degré de satisfaction obtenu par Integrale avec le benchmark européen des assureurs dans un environnement business to business, notre Caisse commune d'assurance fait mieux que la moyenne du top 10 % des assureurs en Europe. Avec un score de 85 sur 110 (index sur la base de 10.000 interviews dans toute l'Europe), Integrale se situe bien au-delà de la moyenne européenne (66 sur 110). 75 % des entreprises membres nous donnent un score supérieur à 70. Tous ces points forts, Integrale les maintiendra à l'avenir, mais elle veillera surtout à progresser là où les attentes ont été identifiées. Un groupe de travail a été mis en place pour apporter les réponses adéquates et augmenter encore le niveau de satisfaction de ses clients. Son outil web « Intégrally Yours » continue d'ailleurs à évoluer pour être totalement opérationnel à l'échéance 2013.

Comparaison entre le rendement net d'Integrale, l'inflation et le rendement moyen brut d'obligations d'Etat en euros d'une durée de 10 ans (%)



Malgré le contexte dans lequel évoluent ses activités, Integrale est parvenue à offrir à ses affiliés un taux de rendement moyen pondéré de 3,78 %. Sur les 10 dernières années, ce taux moyen pondéré est de 4,64 %.

Evolution du rendement net moyen pour les affiliés



Une réserve de € 1000 transférée chez Integrale aura procuré à son bénéficiaire un montant de € 1.573,90 à une échéance de 10 ans et un montant de € 4.942,31 à une échéance de 25 ans. Soit une progression respective de 4,64 % et 6,60 %.

Parmi les choix d'investissements : l'immobilier

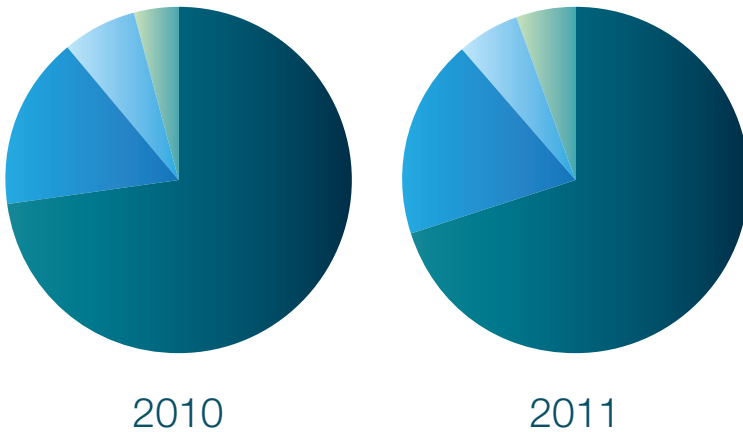
Face d'une part à un contexte financier défavorable aboutissant à des moins-values sur certains placements et d'autre part à une croissance des encaissements et donc, des primes à investir, Integrale a identifié des placements sûrs pour couvrir ses engagements. Surtout à partir du second semestre 2011, Integrale a déployé une stratégie prudente fondée principalement sur des emprunts étatiques belges et sur des investissements immobiliers.

Ces derniers, réalisés par Integrale seule ou en partenariat, procurent des rendements stables basés sur plusieurs critères de sélection : des locataires de qualité (public ou corporate) et une position centrale dans différentes grandes villes. Les bâtiments sélectionnés sont en outre le plus souvent possible respectueux des normes énergétiques et environnementales les plus strictes.

Les autres placements alternatifs sont des leasings qu'Integrale réalise via sa filiale agréée « Integrale Green Energy ». Cette entité dégage un revenu de l'installation de panneaux photovoltaïques sur des bâtiments propriétés d'Integrale.



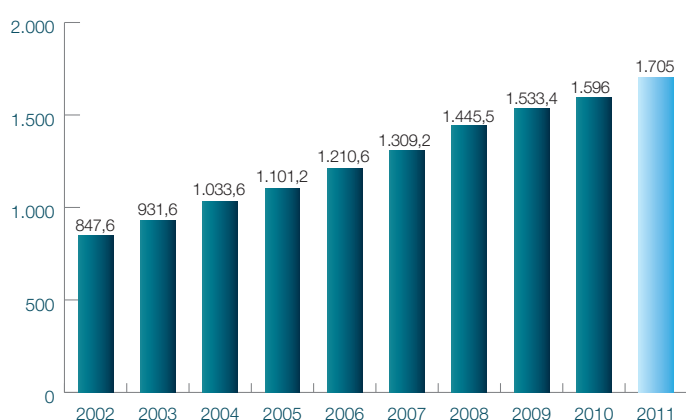
Valeurs représentatives nettes des engagements en valeur de marché par principales classes d'actifs (en %) sur 2010 et 2011



2010	2011	
73,04 %	70,21 %	■ Placements à taux fixe
16,04 %	18,47 %	■ Immobilier et assimilé
6,94 %	5,90 %	■ Pools d'investissements et actions
3,98 %	5,42 %	■ Autres placements

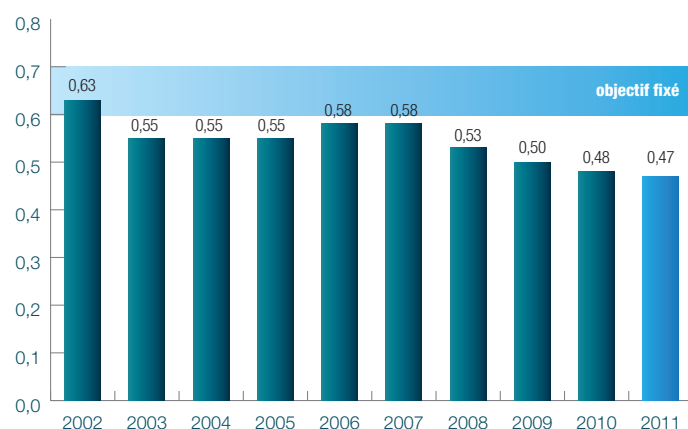
Augmentation des provisions techniques et maîtrise des frais généraux

Evolution des provisions techniques en € millions
(Belgique et Luxembourg)



En 10 ans, ces provisions ont évolué selon une moyenne de 7,24 % par an.

Evolution du ratio des frais généraux rapportés aux actifs

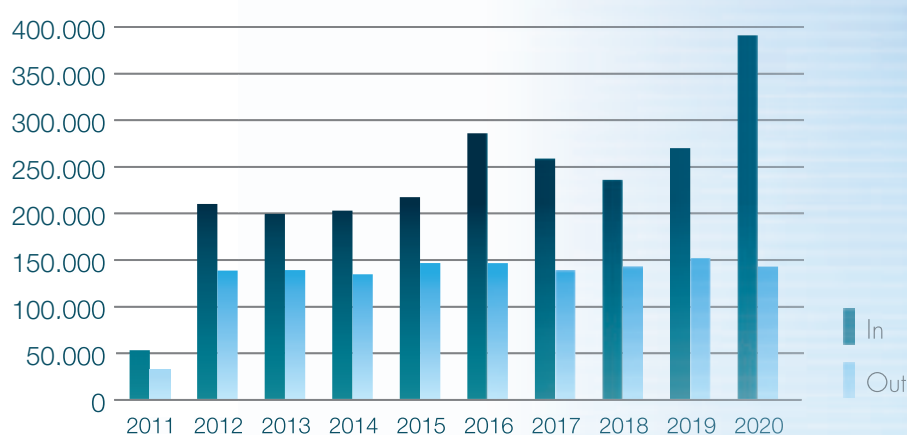


Les frais généraux restent en 2011 sous contrôle et en deçà de la limite fixée.

Comptes synthétiques

Actif (x 1.000 €)	2011	2010
B. Actifs incorporels (état n°1)	137	32
C. Placements	1 780 880	1 674 807
D. Placements relatifs aux opérations liées à un fonds d'investissement *	7 034	7 926
E. Créances	16 705	15 712
F. Autres éléments d'actif	33 235	29 406
G. Comptes de régularisation	29 340	30 203
TOTAL	1 867 331	1 758 086

Integrale reste investisseur net pour les prochaines années (en € milliers)



Integrale reste investisseur net.

Grâce à sa stratégie de placements et au volume des montants IN supérieur au volume des montants OUT, Integrale n'a pas dû réaliser d'actifs dans une période difficile sur les marchés financiers.

Cela est d'autant plus important compte tenu de l'exposition aux risques de certains pays dits « PIIGS ». Etant confiant dans la mise en place des mesures pour assainir les finances de l'Italie, de l'Espagne et de l'Irlande, Integrale y a conservé ses positions. En outre, Integrale ne compte aucun titre en emprunts d'Etat émis par la Grèce et le Portugal.

Passif (x 1.000 €)	2011	2010
A. Capitaux propres (états n°5)	36 691	-
B. Passifs subordonnés (états n°7 et 18)	115 000	115 000
C. Provisions techniques	1 613 434	1 506 878
D. Provisions techniques relatives aux opérations liées à un fonds d'investissement *	7 034	7 926
E. Provisions pour autres risques et charges	34 900	212
G. Dettes	59 210	127 012
H. Comptes de régularisation	1 062	1 058
TOTAL	1 867 331	1 758 086

** du groupe d'activités « vie » lorsque le risque de placement n'est pas supporté par l'entreprise*

Accélération des préparatifs à « Solvabilité II »

Inutile de rappeler l'enjeu que représente « Solvabilité II » à l'échéance probable de 2014. Integrale s'y attelle depuis plusieurs années. En 2011 particulièrement, la Caisse commune est passée à la vitesse supérieure pour identifier des solutions lui permettant de répondre aux exigences quantitatives de cette norme. Indépendamment des décisions restant à prendre au niveau européen, Integrale a déjà renforcé ses moyens d'action.

Le premier a consisté à actualiser son modèle interne. Le second, et non le moindre, a été de travailler sur la notion de fonds propres dans le but de rencontrer les exigences nouvelles de capital de solvabilité requis (SCR). Ce travail a abouti à la réactivation d'un fonds de garantie, un moyen de lever des capitaux complémentaires. En janvier 2012, cinq premiers partenaires avaient déjà manifesté leur intérêt pour ce fonds.

Enfin, sur la base des premiers partenariats concluants avec Ethias, une étape de plus a été franchie fin 2011 pour une mise en application en 2012. Désormais, Ethias confiera à Integrale la gestion de ses nouveaux contrats vie individuelle sous le nouveau nom de « Certiflex ». Ces produits dont les actifs seront gérés dans le cadre de la branche 21 et donc, en dehors des exigences de l'ex « AR 69 », permettront à Integrale d'afficher à la fois un niveau d'actifs accru et de réduire le taux moyen de ses engagements, tout en ayant une conséquence positive sur le niveau de SCR exigé par « Solvabilité II ».

Intensification des partenariats, en amont et en aval

Integrale a toujours cherché de la valeur ajoutée dans la mise sur pied de partenariats avec des institutions qui partagent ses enjeux et principes de fonctionnement. Face à « Solvabilité II », ces partenariats prennent encore plus de sens. C'est un atout sur lequel il faut compter et Integrale l'a renforcé de différentes manières en 2011.

Chercher de la valeur ajoutée dans les partenariats. C'est une force sur laquelle il faut compter.

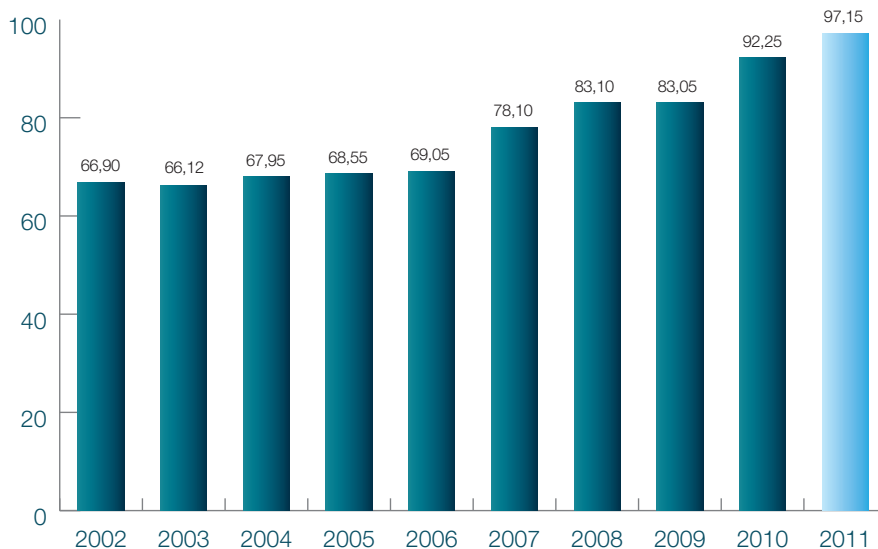
Déjà active au sein de l'ABIP au niveau belge, Integrale a obtenu son adhésion à l'AMICE au niveau européen : une manière de rejoindre un groupe de pression pour se faire entendre quand on est trop petit pour le faire seul. Elle a également introduit sa demande d'adhésion à l'UMG de droit français « Istya » et ce, directement après sa création en mai 2011. Cette adhésion permettra à Integrale de bénéficier d'une solidarité financière entre les membres et de la mise en commun de moyens dans une optique d'économies d'échelles et de développements nouveaux. Au cours de 2011, Integrale a défendu sa candidature dont les premières étapes ont été reçues favorablement mais dont la validation finale ne devrait être accordée qu'à l'été 2012 pour une mise en application au 1^{er} janvier 2013.

De manière plus opérationnelle, Integrale a maintenu ses relations avec Ethias et Rabobank.be pour des produits dédiés au 3^{ème} pilier, avec Amonis et les commissions paritaires pour des secteurs spécifiques d'activités.

Renforcement des effectifs, en nombre et en compétences

Tant pour assurer de manière sécurisée la continuité de ses activités que pour disposer des expertises nécessaires à l'évolution de son métier, Integrale a renforcé ses effectifs sur l'année écoulée. En particulier, ce sont les équipes d'audit, de préparation à « Solvabilité II » et de notre filiale luxembourgeoise qui ont accueilli de nouveaux collaborateurs. 2011 aura été par ailleurs une année de défis pour nos équipes qui ont assumé successivement la préparation aux normes IFRS, la mise en place du logiciel comptable ou l'implémentation d'un nouvel outil de gestion du portefeuille obligatoire.

Evolution des effectifs en « Equivalents Temps Plein »



A l'image de l'évolution stable de ses activités, l'effectif d'Integrale a progressé selon une moyenne annuelle de 3 ETP depuis 10 ans. En 2011, ce sont les fonctions d'audit et de compliance qui ont été renforcées face aux exigences du « Pilier II » de « Solvabilité II ».