

Bericht van de Directie



Vragen en antwoorden

Laten we met de deur in huis vallen : we blijven geconfronteerd worden met uitdagingen, die bijna niet of helemaal niet te voorzien zijn. Toch houden onze resultaten goed stand met een sterke groei van onze activiteiten. Dit danken we vooral aan onze proactieve ingesteldheid daar waar mogelijk en aan ons reactievermogen daar waar nodig.

In 2011 heeft Integrale het hoofd geboden aan verscheidene omstandigheden die het vermelden waard zijn, aangezien ze ons vak beïnvloed hebben.

Ten eerste deed zich in 2011 op macro-economisch gebied een staatschuldencrisis voor, in Portugal, Ierland, Italië, Griekenland en Spanje. Ondanks de reddingsoperaties van de banken kon de daling van de financiële markten in het tweede semester niet vermeden worden. Voor het vierde opeenvolgende jaar hebben we voorzieningen voor financiële risico's moeten aanleggen en hebben we belangrijke waardeverminderingen moeten boeken. Om te kunnen voldoen aan onze interestverbintenissen hebben we de voorkeur gegeven aan bepaalde beleggingsklassen zoals Belgische Staatsobligaties en vastgoedbeleggingen. Voor 2011 genieten onze aangeslotenen van een gemiddeld gewogen rendement van 3,78 %.

België is uit de politieke crisis geraakt en we hebben eindelijk een nieuwe regering, maar daarom zien we het einde van de tunnel nog niet. De groei van het BBP, die al klein was in 2011, belooft nog magerder te zijn in 2012. De te beheersen inflatie, de druk op de automatische loonindexering of de volatiliteit van de rente van de Belgische staatsleningen, met een explosie van de interestvoeten (6 % op het hoogtepunt van de Eurocrisis) die contrasteert met het succes van de staatsbons "Leterme" (4 %), bemoeilijken het opstellen van de begroting voor 2012.

Deze begroting staat onder scherp toezicht van de Europese Commissie en dwingende maatregelen werden getroffen om in de uitgaven te snoeien : loonmatiging, terugbrengen van de fiscale voordelen die verbonden zijn aan levensverzekeringen, verhoging van de pensioenleeftijd, bijstelling van de brugpensioenvoorzieningen en op langere termijn de verwachte structurele hervormingen voor de werkloosheid, de gezondheidszorgen... Allemaal maatregelen die gevolgen kunnen hebben voor het niveau van ons incasso. Integrale heeft niet gewacht tot al deze bepalingen vastgelegd werden en in voege traden. We hebben alternatieven gezocht voor het incasso om in 2011 een geconsolideerde groei van onze inkomsten van bijna 10 % te realiseren. Dit hebben we op eigen kracht gedaan of door middel van partnerschappen. Volgens de voorlopige cijfers, van

Assuralia, gepubliceerd in maart 2012, is het incasso van de levensverzekeringsproducten gedaald met 3,2 % tussen 2010 en 2011.

“Twin Peaks”, de hervorming van de architectuur van het financieel toezicht in België, heeft de controlefuncties die voordien toevertrouwd waren aan de C.B.F.A. opgedeeld. Voortaan is de F.S.M.A. belast met de bescherming van de consument, de specifieke wetgeving van de aanvullende pensioenen en de pensioenfondsen (OFP's). De Nationale Bank van België (NBB) daarentegen, is verantwoordelijk voor het prudentieel toezicht op de verzekeringsmaatschappijen.

“Solvency II” is onze grootste uitdaging voor de komende jaren. Of het nu gaat om haar toepasbaarheid of om haar leesbaarheid, 2011 heeft duidelijk aangetoond dat deze nieuwe solvabiliteitsnormen nog niet aangepast zijn aan onze activiteiten die resoluut gericht zijn op de lange termijn. De eerste onderzoeken bevestigen dit. We bereiden ons erop voor, door ons te omringen met deskundigen, door ons intern model bij te sturen en door ons garantiefonds opnieuw in te voeren. Dit garantiefonds zal ons toelaten om ons prudentieel eigen vermogen te verhogen. Verder ondernemen we stappen om toe te treden tot een Europese groep van mutualiteiten, Istya.

2011 is vooral een jaar geweest met vele vragen en verplichtingen. We hebben geprobeerd om voor elk probleem antwoorden en oplossingen te vinden.

Wegens de moeilijke financiële context en met Solvency II in het vooruitzicht kennen we dit jaar geen winstverdeling toe.

Bedankt aan al onze aangeslotenen en contactpersonen, intern en extern, voor het vertrouwen dat ze in ons stellen en de interesse die ze tonen voor ons vak en onze manier van werken.

« Solvency II »
is onze grootste
uitdaging voor de
komende jaren.



Voor de Directie,
DIEGO AQUILINA
Voorzitter



Frédéric Struyf
Business
Development Director

Luc Gaspard
Directeur juridische en
fiscale zaken

Diego Aquilina
Directeur-Generaal,
Voorzitter van de
Directie

Philippe Delfosse
Adjunct directeur-
generaal, Actuaris

Patrice Beaupain
Financieel directeur en
Human Resources

Meer informatie
vindt u op :



<http://www.integrale2011.be/nl/bericht>

